

## Informácie o spracúvaní osobných údajov program BUSA

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („zákon o ochrane osobných údajov“)

### 1. Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľ: názov: **Základná umelecká škola**  
sídlo: Hálkova 56, 831 03 Bratislava  
IČO: 31780334  
Štatutárny zástupca: Mgr. art. Ingrid Bubeníčková

Zodpovedná osoba: Mgr. art. Ingrid Bubeníčková  
kontaktné údaje: +421 918 859 987, bubenickova@zushalkova.sk

### 2. Pojmy týkajúce sa ochrany osobných údajov

- **Prevádzkovateľ** – každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účel spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.
- **Sprostredkovateľ** – akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá na základe poverenia alebo zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.
- **Zodpovedná osoba** – osoba, ktorá je poverená prevádzkovateľom za účelom plnenia úloh podľa nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.
- **Dotknutá osoba** – každá fyzická osoba, o ktorej sa spracúvajú osobné údaje.
- **Osobné údaje** – akékoľvek údaje alebo informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.
- **Príjemca** – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú alebo sprístupňujú, vrátane sprostredkovateľa.
- **Účel spracúvania** – vopred jednoznačne vymedzený alebo zákonom ustanovený zámer spracúvania osobných údajov, ktorý sa viaže na určitú činnosť.
- **Spracúvanie osobných údajov** – akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, zmena alebo oprava, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, obmedzenie, poskytovanie, zverejňovanie, cezhraničný prenos, uchovávanie, výmaz alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými, čiastočne automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami spracúvania.
- **Súhlas dotknutej osoby** – akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým prostredníctvom jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú.

### 3. Informácie k spracúvaniu osobných údajov

Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť v súlade s čl. 13 GDPR informácie týkajúce sa účelu spracúvania, podmienok získavania, samotného spracúvania, poskytovania osobných údajov, príjemcov, prenosu osobných údajov, ako aj o právach dotknutých osôb, ktorých osobné údaje sú spracúvané v súvislosti s neformálnym vzdelávacím a komunitným programom bratislavskej umeleckej seniorskej akadémie (ďalej len „BUSA“) zameraným na podporu celoživotného vzdelávania seniorov, rozvoj kreativity a

tvorivých schopností seniorov, ako aj posilnenie sociálnych väzieb, osobného rastu a duševnej pohody. Prevádzkovateľ v súvislosti s programom BUSA zabezpečuje dvojročné neformálne vzdelávanie seniorov a s tým súvisiacich aktivít vo svojej pôsobnosti.

### **Účely spracúvania osobných údajov**

- **zabezpečenie realizácie vzdelávania v rámci programu BUSA vrátane evidencie účastníkov, ich dochádzky, ako aj vydania potvrdenia o absolvovaní programu** (*právny základ spracúvania údajov: plnenie zmluvy*);
- **zistovanie spokojnosti účastníkov s neformálnym vzdelávaním zabezpečeným prevádzkovateľom v rámci programu BUSA formou spätnej väzby (dotazníky)** (*právny základ spracúvania údajov: oprávnený záujem*);
- **zverejnenie menného zoznamu absolventov programu BUSA** (*právny základ spracúvania údajov: súhlas dotknutej osoby*);
- **overovanie totožnosti účastníkov programu BUSA prostredníctvom preukazu s fotografiou** (*právny základ spracúvania údajov: oprávnený záujem*).

### **Druh osobných údajov**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie vyššie uvedených účelov, a to najmä nasledovné kategórie osobných údajov:

- **bežné identifikačné a kontaktné údaje súvisiace s účasťou v programe BUSA:** meno a priezvisko, titul, dátum narodenia, e-mailová adresa, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo, evidencia dochádzky (deň, prítomnosť/neprítomnosť, prípadne čas), zaradenie do triedy/odboru a údaje o absolvovaní programu;
- **údaje spracúvané na účely zisťovania spokojnosti:** meno a priezvisko, e-mailovú adresu ako aj odpovede dotknutej osoby uvedené v dotazníku;
- **identifikačné údaje absolventov programu BUSA,** najmä meno a priezvisko, ktoré môžu byť zverejnené v rámci menného zoznamu absolventov na základe súhlasu dotknutej osoby;
- **údaje uvedené na preukaze účastníka programu BUSA,** najmä meno a priezvisko, dátum narodenia, fotografia tváre a prípadne adresa trvalého pobytu, ktoré sú zobrazené priamo na preukaze. Tieto osobné údaje sú zo strany prevádzkovateľa spracúvané výlučne formou vizuálneho overenia totožnosti nahliadnutím na preukaz, bez ich zaznamenávania, evidovania alebo uchovávanía.

### **Dotknuté osoby**

- fyzické osoby vo veku 62 rokov a viac s trvalým pobytom na území hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, zaradené do programu BUSA u prevádzkovateľa (účastníci programu), ako aj osoby, ktoré program BUSA absolvovali (absolventi).

### **Právny základ spracúvania osobných údajov**

- spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe **súhlasu** v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia a § 13 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov, ktorý je možné kedykoľvek odvolať;
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné **na plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na základe žiadosti dotknutej osoby sa vykonali **opatrenia pred uzatvorením zmluvy** v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia a § 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov;
- spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe **oprávneného záujmu** prevádzkovateľa v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia a § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov.

## ***Identifikácia oprávneného záujmu***

**1. Overovanie totožnosti účastníkov programu BUSA prostredníctvom preukazu s fotografiou**  
Prevádzkovateľ na posúdenie oprávneného záujmu vykonal test proporcionality, z ktorého vyplynulo, že jeho oprávnený záujem prevyšuje nad právami a slobodami dotknutých osôb, a teda je možné z neho vychádzať ako z právneho základu pre spracúvanie osobných údajov.

Overovanie totožnosti účastníkov programu BUSA prostredníctvom preukazu s fotografiou je založené na oprávnenom záujme, ktorým je zabezpečenie primeranej úrovne bezpečnosti v priestoroch prevádzkovateľa, v ktorých prebieha vzdelávanie. Osobitný dôraz je pritom kladený na ochranu maloletých osôb, ktoré sa môžu v týchto priestoroch súčasne zdržiavať. Overovanie totožnosti prispieva k predchádzaniu neoprávnenému vstupu tretích osôb a k ochrane osôb nachádzajúcich sa v priestoroch pred potenciálnymi bezpečnostnými rizikami.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa je zároveň v súlade s legitímnymi očakávaniami dotknutých osôb, ktoré sú pred zapojením do programu BUSA primeraným spôsobom informované s jeho podmienkami, vrátane spôsobu používania preukazu účastníka programu, a môžu dôvodne očakávať overovanie svojej totožnosti pri vstupe do priestorov.

**2. Zisťovanie spokojnosti účastníkov s neformálnym vzdelávaním zabezpečovaným prevádzkovateľom v rámci programu BUSA formou spätnej väzby (dotazníky).**

Prevádzkovateľ na posúdenie oprávneného záujmu vykonal test proporcionality, z ktorého vyplynulo, že jeho oprávnený záujem prevyšuje nad právami a slobodami dotknutých osôb, a teda je možné z neho vychádzať ako z právneho základu pre spracúvanie osobných údajov.

Zisťovanie spokojnosti účastníkov programu BUSA prostredníctvom spätnej väzby (dotazníkov) je založené na oprávnenom záujme, ktorým je zlepšovanie kvality neformálneho vzdelávania zabezpečovaného prevádzkovateľom, jeho prispôbovanie potrebám účastníkov a zabezpečenie efektívneho priebehu aktivít programu BUSA. Spracúvanie osobných údajov na tento účel umožňuje prevádzkovateľovi vyhodnocovať spokojnosť účastníkov, identifikovať prípadné nedostatky a prijímať opatrenia smerujúce k zvyšovaniu kvality zabezpečovaného vzdelávania. Oprávnený záujem prevádzkovateľa zahŕňa v sebe ochranu života a zdravia osôb nachádzajúcich sa v priestoroch prevádzkovateľa ako aj ochranu majetku.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa je zároveň v súlade s legitímnymi očakávaniami dotknutých osôb, ktoré sa dobrovoľne zapojili do programu BUSA a môžu dôvodne očakávať, že prevádzkovateľ bude zisťovať ich spokojnosť s priebehom a kvalitou vzdelávania za účelom jeho ďalšieho zlepšovania.

## ***Ochrana osobných údajov u prevádzkovateľa; príjemcovia osobných údajov***

Prevádzkovateľ prijal technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov. Oprávnenými príjemcami budú dodávatelia služieb v postavení sprostredkovateľov a poverení zamestnanci prevádzkovateľa. Osobné údaje dotknutých osôb nebudú poskytované alebo sprístupňované žiadnym ďalším tretím osobám (príjemcom), ak osobitný predpis neustanoví inak, nebudú zverejňované, a nebude sa vykonávať ani ich prenos do tretích krajín.

## ***Doba uchovávania osobných údajov***

Prevádzkovateľ bude uchovávať osobné údaje dotknutých osôb iba po dobu nevyhnutnú na naplnenie účelu, na ktorý sa spracúvajú:

- údaje spracúvané na účely zabezpečenia realizácie vzdelávania v rámci programu BUSA vrátane evidencie účastníkov, ich dochádzky ako aj vydania potvrdenia o absolvovaní programu, sa uchovávajú počas trvania vzdelávania (spravidla ide o 2- ročné neformálne štúdium) a následne ešte 5 rokov po jeho ukončení;

- údaje spracúvané na účely zisťovania spokojnosti účastníkov s neformálnym vzdelávaním zabezpečeným prevádzkovateľom v rámci programu BUSA formou spätnej väzby (dotazníky) v identifikovateľnej forme (napr. meno a priezvisko, e-mailová adresa) sú uchovávané len po dobu nevyhnutnú na spracovanie a vyhodnotenie spätnej väzby, spravidla do vypracovania anonymizovanej hodnotiacej správy o spätnej väzbe, najdlhšie však 6 mesiacov od ukončenia príslušného vzdelávania v rámci programu BUSA;
- údaje spracúvané na účely zverejnenia menného zoznamu absolventov programu BUSA sa uchovávajú po dobu trvania súhlasu dotknutej osoby, najdlhšie však 2 roky od jeho udelenia alebo do jeho odvolania;
- v prípade overovania totožnosti účastníkov prostredníctvom preukazu s fotografiou dochádza k spracúvaniu osobných údajov výlučne formou vizuálneho overenia pri vstupe do priestorov prevádzkovateľa; osobné údaje uvedené na preukaze nie sú zaznamenávané ani uchovávané, a preto nedochádza k ich uchovávaniu.

Po uplynutí doby uchovávania budú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované tak, aby už nebolo možné identifikovať dotknuté osoby.

### ***Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií***

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo krajín EÚ a EHP) alebo medzinárodným organizáciám sa vykonáva výlučne a len v prípade, ak sa úložisko informačného systému, ktorý prevádzkovateľ, resp. jeho sprostredkovatelia využívajú za účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, nachádza v tretej krajine. Prevádzkovateľ sa pre takýto prípad zaväzuje vykonávať prenos do takejto tretej krajiny výlučne spôsobom a v rozsahu dovolenom nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov, so zaručením primeranej úrovne ochrany osobných údajov dotknutých osôb.

### ***Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie***

Automatizované individuálne rozhodovanie, ako ani profilovanie sa nevykonáva.

## **4. Ochrana práv dotknutých osôb**

V súlade s čl. 15 až 22 nariadenia a § 21 až 28 zákona o ochrane osobných údajov sa vo všeobecnosti uplatňujú nasledovné práva dotknutých osôb:

- a) právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov,
- b) právo na prístup k osobným údajom,
- c) právo na opravu osobných údajov,
- d) právo na výmaz osobných údajov,
- e) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- f) právo na prenosnosť osobných údajov,
- g) právo namietať spracúvanie osobných údajov,
- h) právo na neuplatňovanie rozhodovania založeného na automatizovanom individuálnom rozhodovaní vrátane profilovania.

### ***Právo na potvrdenie a prístup k osobným údajom***

Dotknutá osoba má právo vyžiadať si potvrdenie od prevádzkovateľa o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje. Rovnako má právo požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú, vrátane nasledovných informácií:

- a) účel spracúvania osobných údajov, ktorý sa jej týka,
- b) kategórie spracúvaných osobných údajov na daný účel,
- c) identifikáciu príjemcov alebo kategórií príjemcov, ktorým boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté,
- d) dobu uchovávania osobných údajov alebo ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
- e) zdroj osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,

- f) informácia o existencii práva požadovať opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
- g) informáciu o práve podať sťažnosť, resp. návrh na začatie konania na úrad na ochranu osobných údajov,
- h) informáciu, či sa v podmienkach prevádzkovateľa vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie.

#### ***Právo na opravu osobných údajov***

Dotknutá osoba má právo na to, aby jej osobné údaje boli bez zbytočného odkladu opravené. Dotknutá osoba má taktiež právo žiadať o doplnenie jej neúplných osobných údajov.

Ak má dotknutá osoba záujem byť informovaná o oznámení plnenia tejto povinnosti voči príjemcom jej osobných údajov, je potrebné o to požiadať.

#### ***Právo na výmaz osobných údajov***

Dotknutá osoba má právo na to, aby jej osobné údaje boli bez zbytočného odkladu vymazané, ak:

- a) už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali a/ alebo spracúvali,
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- c) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účely plnenia úloh vo verejnom záujme a oprávnené záujmy a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účely marketingu,
- d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne na základe rozhodnutia úradu na ochranu osobných údajov alebo iného orgánu príslušného na rozhodnutie o nezákonnom spracúvaní,
- e) dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

Povinnosť vymazať osobné údaje sa však neuplatňuje, ak je daná výnimka podľa čl. 17 ods. 3 nariadenia alebo § 23 ods. 4 zákona o ochrane osobných údajov.

Ak má dotknutá osoba záujem byť informovaná o oznámení plnenia tejto povinnosti voči príjemcom jej osobných údajov, je potrebné o to požiadať.

#### ***Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov***

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa spracúvanie jej osobných údajov obmedzilo, ak:

- a) namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho overiť si správnosť osobných údajov,
- b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné na základe rozhodnutia úradu na ochranu osobných údajov alebo iného orgánu príslušného na rozhodnutie o nezákonnom spracúvaní a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na dosiahnutie účelu spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku,
- d) namieta spracúvanie osobných údajov za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme, a na oprávnené záujmy, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Dotknutej osobe bude vopred oznámené zrušenie obmedzenia jej osobných údajov.

Ak má dotknutá osoba záujem byť informovaná o oznámení plnenia tejto povinnosti voči príjemcom jej osobných údajov, je potrebné o to požiadať.

#### ***Právo na prenosnosť osobných údajov***

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné

údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné. Možnosť prenositeľnosti sa individuálne posúdi v každom prípade.

Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

Uplatnenie práva na prenosnosť osobných údajov zo strany dotknutej osoby rovnako nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

#### ***Právo namietať spracúvanie osobných údajov***

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov, ak sa spracúvanie:

- a) uskutočňuje za účelom splnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
- b) vykonáva za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany,
- c) vykonáva na účely priameho marketingu vrátane profilovania, v akom profilovanie súvisí s priamym marketingom.

Profilovanie prevádzkovateľ nevykonáva.

Dotknutá osoba nemá právo namietať spracúvanie osobných údajov z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel.

#### ***Právo na neuplatňovanie rozhodovania založeného na automatizovanom individuálnom rozhodovaní vrátane profilovania***

Právo na neuplatňovanie rozhodovania založeného na automatizovanom individuálnom rozhodovaní vrátane profilovania sa v podmienkach prevádzkovateľa neuplatňuje; prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní a nevykonáva ani profilovanie.

#### ***Spôsob uplatnenia práv***

Predmetné práva si dotknutá osoba môže uplatniť:

- a) písomne dorúčením žiadosti poštou na adresu: **Základná umelecká škola, Háľkova 56, 831 03 Bratislava**
- b) elektronicky na e-mailovej adrese: **[zushalkova@gmail.com](mailto:zushalkova@gmail.com)**
- c) osobne na adrese kancelárie č. 28, kde sa s dotknutou osobou spíše záznam o výkon práv dotknutej osoby.

Ak vzniknú oprávnené pochybnosti o totožnosti dotknutej osoby, ktorá si uplatnila svoje práva, prevádzkovateľ je oprávnený vykonať overenie jej totožnosti, napríklad vyžiadaním si dodatočných informácií, jej predvolaním, ak je to účelné a overením dokladu jej totožnosti alebo iným vhodným spôsobom.

#### ***Poplatky***

Žiadosť dotknutej osoby sa vybavuje bezodplatne. To neplatí, ak:

- a) si dotknutá osoba uplatní opakované žiadosti o prístup k osobným údajom, za poskytnutie ďalších kópií osobných údajov je prevádzkovateľ v súlade s nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom,
- b) žiadosť dotknutej osoby je zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ je oprávnený od dotknutej osoby požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

#### ***Kontakt s dozorným orgánom***

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že boli pri spracúvaní osobných údajov zo strany prevádzkovateľa porušené jej práva, má právo podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR sťažnosť, resp. návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov (kontaktná adresa úradu: Budova Park

One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, telefónne číslo: 02 32 313 214, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)).

## **5. Zmena obsahu informácií o spracúvaní osobných údajov**

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov sú **aktuálne v stave k 01.06.2026**. Vzhľadom na skutočnosť, že informácie, ktoré je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutým osobám v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, sa môžu z času na čas zmeniť, prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto informácie kedykoľvek primerane zmeniť v súlade s príslušnými právnymi predpismi. V prípade akýchkoľvek zmien informácií bude ich upravené znenie dostupné v priestoroch prevádzkovateľa alebo na webovom sídle prevádzkovateľa.